

## TERMINI E CONDIZIONI

---

1. Vespa Sightseeing non è responsabile per ritardi causati dal traffico, guasti, condizioni stradali, meteo od altre condizioni fuori dal proprio controllo e ad essa non addebitabili.
2. Vespa Sightseeing potrà, senza indennità alcuna, a sua discrezione ed in qualsiasi momento, anche durante l'esecuzione, modificare il programma del Tour qualora ciò si rendesse necessario per esigenze operative o per cause di forza maggiore.
3. Il Cliente che ha prenotato il Vespa Tour deve presentarsi al Meeting Point comunicato preventivamente via e-mail almeno 45 minuti prima dell'inizio del tour provvisto di patente di guida e carta di credito (no carta di debito, bancomat, carte ricaricabili etc) in corso di validità per le operazioni di check-in (firma del contratto di noleggio, versamento del deposito cauzionale tramite addebito della carta di credito comunque lasciata a garanzia futura, training sull'utilizzo della Vespa e dell'Audioguida).
4. Il Cliente presso il Meeting Point è tenuto a firmare il contratto di noleggio nella versione ufficiale in lingua italiana. Una traduzione in inglese del contratto verrà inviata al cliente tramite e-mail al momento della prenotazione. Il Cliente è tenuto pertanto a leggere il contratto e a porre eventuali domande soltanto prima del giorno del tour a mezzo e-mail. Nessun tipo di domanda o spiegazione relativa al contratto potrà essere fatta al momento del Tour al fine di non rallentare le operazioni di check-in e l'inizio del tour. Il Cliente che si rifiutasse di firmare il contratto presso il Meeting Point non avrà diritto a partecipare al Tour né a rimborso alcuno.
5. Il Cliente che non esibirà documenti validi o che sia sprovvisto della carta di credito (non quindi carta di debito, bancomat o carta ricaricabile) da dare a garanzia non potrà iniziare il Tour e non avrà diritto ad alcun rimborso.
6. Il Cliente che ritarderà il suo arrivo al Meeting Point accetta la possibilità che gli venga negato di iniziare il Tour se il tempo a disposizione dovesse essere ritenuto insufficiente, da parte di un membro del nostro staff, a gestire le operazioni di check-in. In tal caso il Cliente non avrà diritto a rimborso alcuno.
7. Il Cliente che ha prenotato l'Ape Tour deve presentarsi al Meeting Point comunicato tramite e-mail 10 minuti prima dell'inizio del Tour. In caso di ritardo oltre 45 minuti si applicheranno le condizioni "no show" ed il Cliente quindi non avrà diritto allo svolgimento del Tour né ad alcun rimborso.
8. Il Cliente che ha prenotato il Vespa Tour è consapevole del rischio legato al meteo e pertanto se scegliesse di non iniziare il Tour, nonostante il parere positivo da parte di un membro del nostro staff, non avrà diritto a rimborso alcuno. Avrà invece diritto al rimborso del 100% dell'importo pagato nel caso in cui un membro del nostro staff non ritenga opportuno iniziare il Tour a causa di forte e abbondante pioggia. Per maltempo sopravvenuto a Tour iniziato che dovesse ritardare i tempi di svolgimento o imporre lo stop momentaneo e/o definitivo del Tour il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso. Il Cliente accetta che lo svolgimento dell'Ape Tour non è influenzabile da eventuale maltempo e qualora decidesse di annullare o interrompere il Tour non avrà diritto a rimborso alcuno.
9. La prenotazione online con prepagamento totale del corrispettivo e relativa conferma non comporta garanzia assoluta al cliente riguardo l'effettivo svolgimento del Tour laddove l'indisponibilità del Tour sia dovuta a cause di forza maggiore non addebitabili a Vespa Sightseeing. Il Cliente esonera Vespa Sightseeing da eventuali danni subiti e/o subendi. Eventuali danni riconosciuti che il Cliente potrebbe subire non potranno mai superare la quota globale effettivamente versata per la prenotazione.
10. In nessun caso Vespa Sightseeing sarà responsabile per eventuali danni causati da incidenti, perdite di oggetti personali o per la perdita di utili di qualsiasi genere.
11. Il Cliente manleva, esenta ed esonera Vespa Sightseeing da e contro qualsiasi rivendicazione, azione legale, richiesta, danno, perdita, responsabilità, costo o spesa, includendo, senza limitazioni, aspetti legali ed economici, derivanti da danni subiti nel corso del Tour per via dell'utilizzo di motoveicoli forniti da Vespa Sightseeing.

12. Il bagaglio del partecipante viaggerà esclusivamente a suo rischio e pericolo essendo sotto l'esclusiva custodia di quest'ultimo.

13. Effettuando la prenotazione l'utente accetta nella sua totalità questi termini e condizioni e la politica di cancellazione pubblicata sul sito web.

14. Nella contestuale traduzione del presente modulo in altre lingue prevarrà la versione in italiano.

15. Il Foro competente per tutte le controversie relative alla validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione delle presenti condizioni é in via esclusiva il Foro di Napoli.

## **POLITICA DI CANCELLAZIONE STANDARD**

---

In caso di cancellazione fino a 30 giorni dal tour il Cliente avrà diritto al rimborso del 95% dell'importo pagato. In caso di cancellazione fino a 15 giorni dal tour il Cliente avrà diritto al rimborso del 50% dell'importo pagato. In caso di cancellazione oltre i 15 giorni dal tour il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso. Non sarà possibile modificare giorno ed orario del tour.

## **POLITICA DI CANCELLAZIONE CON ACQUISTO DELL'UPGRADE**

---

I Clienti che in fase di prenotazione avranno optato per l'Upgrade della Politica di cancellazione, dietro pagamento di un piccolo extra, avranno diritto all'applicazione dei seguenti vantaggi:

1. Possibilità di cancellare la prenotazione fino a 12 ore dalla partenza del tour ottenendo il rimborso integrale. In caso di cancellazione oltre le 12 ore dal tour il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.
2. Possibilità di cambiare il giorno e l'orario della prenotazione previa verifica disponibilità.